

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data zgłoszenia reklamacji / wysyłki komputera

Model lub opis reklamowanego towaru

Numer paragonu / faktury

Adres zwrotny:

Imię i Nazwisko:

Adres:.....

Telefon kontaktowy:.....

Zgłoszenie reklamacyjne :

Opis usterki:

.....
.....
.....
.....

W jakich okolicznościach powstała usterka:

.....
.....
.....

Hasło do systemu (jeśli występuje):

Formularz należy dołączyć do wysyłanego komputera.

W przypadku wysyłki komputera stacjonarnego prosimy o dokładne zabezpieczenie komputera na czas wysyłki. Bardzo ważne jest zabezpieczenie karty graficznej wewnątrz komputera. Należy odkręcić szklany bok obudowy, pomiędzy szybę, a kartę graficzną włożyć wypełnienie (miękkie, nowe gąbki, folię bąbelkową, itp.) aby szyba delikatnie dociskała kartę graficzną do płyty głównej. Przy większym chłodzeniu typu FERA, SPARTAN należy również zabezpieczyć radiator dookoła materiałami, aby nie wygiął się i nie uszkodził podczas transportu. Nie należy dołączać kabla zasilającego, peryferiów typu mysz, klawiatura, monitor, chyba, że usterka dotyczy w/w sprzętu.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i programów.
Prosimy o wykonanie kopii zapasowej danych.

Podpis reklamującego